



Челябинский областной  
центр социальной защиты «Семья»

# Справочник

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ  
МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

(для специалистов муниципальных образований  
Челябинской области)



**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

**пн - пт 8.00 - 20.00**

**8 (351) 700-17-71 (доб. 239)**

Челябинск  
2022

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)  
 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ  
 ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

<b>Виды оказания услуг</b>	<b>Контакты</b>	<b>Учреждение/ Ведомство</b>
Актуальная информация о ходе частичной мобилизации и ответы на популярные вопросы:	122	Всероссийская горячая линия по вопросам мобилизации
	Портал <a href="http://объясняем.рф">объясняем.рф</a>	Официальный интернет-ресурс для информирования о социально-экономической ситуации в России
Любая помощь, связанная с частичной мобилизацией	Портал <a href="http://мывместе.рф">мывместе.рф</a>	Волонтерская помощь семьям мобилизованных
Горячая линия Минобороны России для родственников людей, призванных в ходе частичной мобилизации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8(800) 301-16-36</li> <li>• 8(800) 100-77-07</li> <li>• 8(495) 498-43-54</li> <li>• 8(495) 498-34-46</li> </ul>	Минобороны России
Горячая линия Минобрнауки России для учащихся вузов, по вопросам, связанным с частичной мобилизацией	8(800)222-55-71 (доб.1, доб.2)	Минобрнауки России
Горячая линия Минпромторга России	8(800)500-71-29	Минпромторг России
Горячая линия для поиска пропавших родственников на территории ДНР и ЛНР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДНР Звонки из России: +7(863)318-29-99 Городской номер: +38(062)342-69-99 Мобильный («Феникс»): +38(0713)42-69-99</li> <li>• ЛНР Городские номера: +38(0642)63-45-11 и +38(0642)58-01-01</li> </ul>	
Психологическая помощь	+7(495)989-50-50	Горячая линия МЧС России
	8(800)200-3411 Телефонное консультирование (круглосуточно)	Народный фронт, Ассоциация волонтерских центров, Министерство науки и высшего образования РФ,
	8(800)250-18-59 Горячая линия по оказанию психологической помощи	Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» и Российский Красный Крест при поддержке Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодёжь)

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)  
 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ  
 ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

<b>Психологическая помощь</b>	<b>8 (351) 700-17-71 (доб.239)</b> (пн.-пт. с 8.00ч. до 20.00ч.)	ЧОЦСЗ «Семья» Горячая линия по вопросам психологической помощи семьям мобилизованных (г. Челябинск)
	<b>8(351)735-51-53</b> <b>8(351)735-51-61</b> (круглосуточно)	МКУ СО «Кризисный Центр» Горячая линия (г. Челябинск)
	<b>8(351)735-51-23</b> (пн.-чт. с 8.30ч. до 17.30ч., пт. с 8.30ч. до 16.15ч.)	МКУ СО «Кризисный Центр» Психологическая помощь мужчинам, оказавшимся в кризисной ситуации
	<b>8(3519)30-30-66</b> (пн.-пт. с 9.00ч. до 17ч.)	МУ «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска» Горячая линия (г. Магнитогорск)
	<b>8 (351) 721-19-21</b>	СМФЦ. Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования (г. Челябинск)
	<b>8(800)2000-122</b> (круглосуточно)	Всероссийская экстренная линия детского телефона доверия
	<b>112</b> (круглосуточно)	Психологическая помощь по телефону 112 "Безопасный регион"
	Текстовое консультирование через чат-бот <b>@psy_myvmeste</b> в телеграме, вайбере и «ВКонтакте» (ежедневно с 9:00 до 21:00 по Московскому времени)	Народный фронт, Ассоциация волонтерских центров, Министерство науки и высшего образования РФ, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» и Российский Красный Крест при поддержке Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодёжь)
<b>Бытовая/Гуманитарная/Юридическая помощь</b>	<b>8(800)200-34-11</b> (круглосуточно)	
<b>Общероссийский народный фронт в Челябинской области</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>8(351) 264-64-14,</b></li> <li>• <a href="mailto:74region@onf.ru">74region@onf.ru</a></li> <li>• группы во ВК и Одноклассники</li> </ul>	Региональное отделение Народного фронта

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)  
 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ  
 ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

<p>Защита прав граждан, ошибочно призванных на службу по частичной мобилизации; контроль организации, сбора и отправки мобилизованных.</p>	<p><a href="https://vk.com/nf_74">https://vk.com/nf_74</a>                  Челябинская область</p>	<p>Прием заявок_Региональное отделение Народного фронта</p>
<p>Уполномоченный по правам человека в Челябинской области</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8(351) 737-15-41,</li> <li>• ombudsman74@mail.ru</li> </ul>	<p>Аппарат Уполномоченных в Челябинской области</p>
<p>Единовременная выплата военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющим специальное звание полиции, принимавшим (принимавшим) участие в специальной военной операции (далее - военнослужащие) и получившим в ходе ее проведения увечье (ранение, травму, контузию) – 300 тыс. рублей</p>	<p>8 (912) 806-84-96                  Горячая линия</p>	<p>Органы социальной защиты населения Челябинской области по месту жительства либо фактического проживания.</p>
<p>Единовременная выплата военнослужащим, ставшим инвалидами вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в результате участия в специальной военной операции – 500 тыс. рублей (при этом учитывается единовременная выплата, произведенная в связи с ранением)</p>		
<p>Единовременная выплата членам семей военнослужащих, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции либо умерших до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы (службы) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в результате участия в</p>		

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)**  
**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ**  
**ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

<p>специальной военной операции – 1 млн. рублей в равных долях всем членам семьи</p>		<p>Органы социальной защиты населения Челябинской области по месту жительства либо фактического проживания.</p>
<p>Единовременная выплата детям граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», в возрасте до 18 лет» - 20 тыс. рублей на каждого ребенка</p>		
<p>Единовременное социальное пособие малоимущим гражданам</p>	<p>8(351) 232-39-13</p>	
<p>Внеочередное предоставление мест в стационарных учреждениях социального обслуживания членам семьи, признанным нуждающимся в стационарном социальном обслуживании</p>	<p>8(351)232-40-85 Горячая линия</p>	<p>Управление социальной защиты населения</p>
<p>Бесплатное социальное обслуживание на дому пожилых членов семьи, членов семьи – инвалидов I и II групп.</p>	<p>8(351)232-39-30 Горячая линия</p>	<p>Комплексный центр социального обслуживания населения</p>

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)**  
**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ**  
**ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**



## Какие льготы власти пообещали мобилизованным

SHKULEV MEDIA HOLDING  
городские порталы

### Какие льготы власти пообещали мобилизованным

#### Налоговые льготы

- ★ Освобождение от уплаты налога на имущество — квартиру, дом, гараж  
Льготу предоставляют на один объект каждого вида, например одну квартиру, один дом и один гараж одновременно
- ★ Освобождение от уплаты земельного налога с шести соток  
Его начисляют только с превышения этой площади
- ★ Льгота на транспортный налог зависит от региона

#### Медицинские льготы

- ★ После выхода на пенсию ветераны могут обслуживаться в тех же поликлиниках и больницах, к которым были прикреплены в период службы
- ★ Оказание медицинской помощи в рамках программы госгарантий вне очереди

По данным портала «Объясняем.рф»

SHKULEV MEDIA HOLDING  
городские порталы

### Какие льготы власти пообещали мобилизованным

#### Трудовые льготы

- ★ Возможность брать ежегодный отпуск в удобное время. Право на отпуск без сохранения заработной платы сроком до 35 дней
- ★ Дополнительный оплачиваемый отпуск 15 календарных дней в дополнение к основному
- ★ Возможность получить дополнительное профессиональное образование
- ★ Ежемесячные выплаты и доплаты к пенсии
- ★ Ежемесячная денежная выплата более 3000 рублей  
По состоянию на сентябрь 2022 года
- ★ Пенсия за выслугу лет, по инвалидности или потере кормильца увеличивается на 32% от размера социальной пенсии

Также по решению глав субъектов могут вводиться дополнительные стимулирующие выплаты

По данным портала «Объясняем.рф»

SHKULEV MEDIA HOLDING  
городские порталы

### Какие льготы власти пообещали мобилизованным

- 1 Бесплатный проезд
- 2 Обеспечение вещами, продовольствием и жильем
- 3 Обязательное государственное личное страхование
- 4 Преимущественное право на поступление в вузы и сузвы после увольнения

Также участники СВО получают статус ветерана боевых действий, который предусматривает дополнительные льготы:

- ★ 50% компенсация платы за наём и содержание жилья  
Это касается услуг по управлению жилым домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также взноса на капремонт

По данным портала «Объясняем.рф»

SHKULEV MEDIA HOLDING  
городские порталы

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)**  
**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ**  
**ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ**  
**МОБИЛИЗОВАННЫХ ЮЖНОУРАЛЬЦЕВ**

- 1) БЕСПЛАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО ИЗ ЧИСЛА ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ I И II ГРУПП;
- 2) ВНЕОЧЕРЕДНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В СТАЦИОНАРНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ, ПРИЗНАННЫХ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ;
- 3) ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫПЛАТА НА ВНУТРИДОМОВОЕ ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ОПЛАТУ РАБОТ ПО ЕГО УСТАНОВКЕ В РАЗМЕРЕ ФАКТИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ ОБОРУДОВАНИЯ И РАБОТ, НО НЕ БОЛЕЕ 200 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ;
- 4) КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ;
- 5) КОМПЕНСАЦИЯ ПЛАТЫ ЗА ДЕТСКИЙ САД;
- 6) БЕСПЛАТНОЕ ДВУХРАЗОВОЕ ПИТАНИЕ В ШКОЛАХ, КОЛЛЕДЖАХ И ТЕХНИКУМАХ.

**ПАМЯТКА ПО ОБЛАСТНЫМ ЕДИНОВРЕМЕННЫМ ВЫПЛАТАМ В СВЯЗИ**  
**С ПРОВЕДЕНИЕМ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ**

ВОЕННОСЛУЖАЩИМ (В ТОМ ЧИСЛЕ УВОЛЕННЫМ), КОМАНДИРОВАННЫМ ЛИЦАМ (В ТОМ ЧИСЛЕ УВОЛЕННЫМ), ВОЛОНТЁРАМ, ДОБРОВОЛЬЦАМ, ПОЛУЧИВШИМ РАНЕНИЕ, КОНТУЗИЮ, УВЕЧЬЕ, — 300 ТЫС. РУБЛЕЙ

ВОЕННОСЛУЖАЩИМ (В ТОМ ЧИСЛЕ УВОЛЕННЫМ), КОМАНДИРОВАННЫМ ЛИЦАМ (В ТОМ ЧИСЛЕ УВОЛЕННЫМ), ВОЛОНТЁРАМ, ДОБРОВОЛЬЦАМ, СТАВШИМ ИНВАЛИДАМИ ВСЛЕДСТВИЕ РАНЕНИЯ, КОНТУЗИИ, УВЕЧЬЯ ИЛИ ЗАБОЛЕВАНИЯ, — 500 ТЫС. РУБЛЕЙ

ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ (УМЕРШИХ) ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ДОБРОВОЛЬЦЕВ — 1 МЛН РУБЛЕЙ НА СЕМЬЮ

ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ (УМЕРШИХ) КОМАНДИРОВАННЫХ ЛИЦ, ВОЛОНТЁРОВ — 200 ТЫС. РУБЛЕЙ КАЖДОМУ ИЗ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ

ДЕТЯМ ГРАЖДАН, ПРИЗВАННЫХ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ В ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ОТ 21 СЕНТЯБРЯ 2022 ГОДА № 647 «ОБ ОБЪЯВЛЕНИИ ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»), В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ – 20 ТЫС. РУБЛЕЙ НА КАЖДОГО РЕБЕНКА

ЕДИНОВРЕМЕННОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОСОБИЕ МАЛОИМУЩИМ ГРАЖДАНАМ

8 (351) 232-39-13

ТЕЛЕФОН  
ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ  
**8-912-806-84-96**



**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8(351)700-17-71 (доб.239)  
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. СВЕДЕНИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ  
ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН**

**ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫПЛАТА НА ДЕТЕЙ МОБИЛИЗОВАННЫХ ЮЖНОУРАЛЬЦЕВ**

**КТО ИМЕЕТ ПРАВО  
НА ВЫПЛАТЫ?**

РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) ДЕТЕЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ГРАЖДАНЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ МОБИЛИЗОВАНЫ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 21 СЕНТЯБРЯ 2022 ГОДА № 647 «ОБ ОБЪЯВЛЕНИИ ЧАСТИЧНОЙ МОБИЛИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» И ПРИЗВАНЫ ВОЕНКОМАТОМ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**КАКОВ РАЗМЕР  
ЕДИНОВРЕМЕННОЙ  
ВЫПЛАТЫ?**

20 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ НА КАЖДОГО РЕБЕНКА ДО 18 ЛЕТ НЕЗАВИСИМО ОТ МЕСТА ЕГО РЕГИСТРАЦИИ

**КУДА ОБРАЩАТЬСЯ  
ЗА ВЫПЛАТОЙ?**

В УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

**КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ  
НУЖНЫ?**

1. ЗАЯВЛЕНИЕ О НАЗНАЧЕНИИ ЕДИНОВРЕМЕННОЙ ВЫПЛАТЫ;
2. ПАСПОРТ ЗАЯВИТЕЛЯ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) - КОПИИ СТРАНИЦ С ФОТО И СТРАНИЦЫ О РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА;
3. СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ ВСЕХ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ. ЕСЛИ ФАМИЛИЯ МАТЕРИ В СВИДЕТЕЛЬСТВАХ О РОЖДЕНИИ РАЗНАЯ – СВЕДЕНИЯ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ СМЕНУ ФАМИЛИИ (СВИДЕТЕЛЬСТВО О ЗАКЛЮЧЕНИИ (РАСТОРЖЕНИИ) БРАКА);
4. СПРАВКА О МОБИЛИЗАЦИИ ОТЦА РЕБЕНКА (ДЕТЕЙ). В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ СПРАВКИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦЗАЩИТЫ ЗАПРОСЯТ ЕЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО!!!
5. РЕКВИЗИТЫ СЧЕТА ДЛЯ ВЫПЛАТЫ (КАРТА «МИР»).

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПО ВЫПЛАТАМ



**8-912-806-84-96**



**Социальное обслуживание семей  
мобилизованных южноуральцев**

**БЕСПЛАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ  
НА ДОМУ**

**КТО МОЖЕТ  
ОБРАТИТЬСЯ:**

ПОЖИЛЫЕ ЧЛЕНЫ СЕМЬИ;  
ЧЛЕНЫ СЕМЬИ - ИНВАЛИДЫ I И II ГРУПП

**КУДА  
ОБРАЩАТЬСЯ:**

В КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

**ТЕЛЕФОН  
ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:  
8 (351) 232-39-30**

**ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕСТ В  
СТАЦИОНАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**КТО МОЖЕТ  
ОБРАТИТЬСЯ:**

ЧЛЕНЫ СЕМЬИ, ПРИЗНАННЫЕ НУЖДАЮЩИМИСЯ  
В СТАЦИОНАРНОМ СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**КУДА  
ОБРАЩАТЬСЯ:**

В УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

**ТЕЛЕФОН  
ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:  
8 (351) 232-40-85**